

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	hlm. i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	v
PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Kegunaan Hasil Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORETIK	15
A. Deskripsi Konseptual.....	15
1. Pengajuan Klaim BPJS.....	15
2. Kelengkapan Rekam Medis.....	39
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	75
C. Kerangka Teoritik	78
D. Hipotesis Penelitian	82
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	84
A. Tujuan Penelitian.....	84
B. Tempat dan Waktu Penelitian	84
C. Desain Penelitian.....	84
D. Populasi dan Sampel.....	85
1. Populasi.....	85
2. Sampel	85
3. Teknik Pengambilan Sampel	86
E. Tehnik Pengumpulan Data	87
1. Ketepatan Identitas Data	87
2. Peningkatan Keamanan Obat.....	89
3. Kepastian Prosedur	91

4. Pengajuan Klaim BPJS.....	93
F. Tehnik Analisis Data.....	94
1. Analisa Univariat.....	94
2. Analisa Bivariat.....	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	104
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	104
1. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit.....	104
2. Data Umum.....	105
3. Visi.....	105
4. Misi.....	105
5. Motto.....	105
6. Jenis Pelayanan.....	105
7. Ketenagaan.....	109
B. Deskripsi Data.....	110
1. Analisa Univariat.....	110
2. Analisa Bivariat.....	120
C. Pembahasan.....	132
1. Analisa Univariat.....	132
2. Analisa Bivariat.....	152
D. Temuan penelitian.....	162
E. Keterbatasan Peneliiian.....	162
BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	164
B. Implikasi.....	166
C. Saran.....	168
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	hlm.
Tabel 3.1 Ketepatan Identitas Pasien	88
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor	88
Tabel 3.3 Peningkatan Keamanan Obat	89
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban dan Skor	90
Tabel 3.5 Kepastian Prosedur.....	92
Tabel 3.6 Alternatif Jawaban dan Skor	92
Tabel 4.1 Daftar Ketenagaan RS Sari Asih Tahun 2017.....	109
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel	111
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi Dimensi kelengkapan rekam medis pasien rawat	111
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi kelengkapan rekam medis pasien rawat inap berdasarkan Identitas Data	116
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi kelengkapan rekam medis pasien rawat inap berdasarkan keamanan obat	116
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi kelengkapan rekam medis pasien rawat inap berdasarkan kepastian prosedur	117
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi pengajuan klaim BPJS.....	118
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Persetujuan	118
Tabel 4.9 Faktor-faktor yang mempengaruhi klaim tidak disetujui	119
Tabel 4.10 Uji likelihood yang memasukkan konstanta (Block Number=0)	122
Tabel 4.11 Uji likelihood yang memasukkan konstantadan seluruh variabel Independen (Block Number =1)	122
Tabel 4.12 Hasil pengujian loglikelihood	122
Tabel 4.13 Tingkat Keakuratan Dengan Memasukkan Konstanta	123
Tabel 4.14 Tingkat Keakuratan Dengan Memasukkan Konstanta dan Seluruh Variabel Independen.....	124
Tabel 4.15 Uji Wald.....	125
Tabel 4.16 Uji Signifikasi Model (Omnibus test).....	127
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Cox and snell's R square dan Nagelkerke R square	128
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hosmer and Lemeshow's Test.....	129
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	131



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	81
Bagan 2.2 Kerangka Analisis	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket / Instrumen Penelitian